

POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**SEGtics SOLUCIONES SAS**

En cumplimiento de la ley 1581 de 2012 reglamentada parcialmente por el Decreto 1377 del año 2013 por medio de los cuales se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales, **SEGtics SOLUCIONES SAS** le informa que:

OBJETIVO: Establecer los criterios para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de los datos personales tratados por **SEGtics SOLUCIONES SAS**

ALCANCE: Esta política aplica para toda la información personal, comercial, técnica registrada en las bases de datos de **SEGtics SOLUCIONES SAS** quien actúa en calidad de responsable y/o encargado según el caso del tratamiento de los datos personales, serán tratados y protegidos cumpliendo los principios y regulaciones previstas en las leyes Colombianas y demás que sean aplicables en la materia.

OBLIGACIONES: Esta política es de obligatorio y estricto cumplimiento para **SEGtics SOLUCIONES SAS:**

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO: **SEGtics SOLUCIONES SAS**, sociedad comercial legalmente constituida, identificada con el NIT 900.794.431.2, con domicilio principal en la Carrera 48, Cl. 76D Sur #52, Oficina 311 en el municipio de Sabaneta- Antioquia, República de Colombia. Página www.segtics.com Teléfono 3203466678. 604 6167620..

TRATAMIENTO Y FINALIDAD: El tratamiento que realizará **SEGtics SOLUCIONES SAS** con la información personal, comercial, técnica será el siguiente:

- La recolección, almacenamiento, uso, circulación para efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de la compañía en lo que tiene que ver con el cumplimiento del objeto contractual celebrado con el Titular de la información.
- Gestionar trámites internos(solicitudes, quejas, reclamos entre otros).
- Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los servicios ofrecidos por **SEGtics SOLUCIONES SAS.**
- Prestar los servicios ofrecidos en el portafolio por **SEGtics SOLUCIONES SAS** y aceptados en el contrato suscrito.

DERECHOS DE LOS TITULARES: Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a:

- (i) Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- (ii) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- (iii) Solicitar prueba de la autorización otorgada.



- (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- (vi) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS El área JURIDICA es la dependencia que tiene a cargo dar trámite a las solicitudes de los titulares para hacer efectivos sus derechos, los canales dispuesto para ellos son: correo electrónico info@segtics.com a la línea telefónica 3203466678 y 6046167620.

PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE HABEAS DATA En cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales, **SEGtics SOLUCIONES SAS** presenta el procedimiento y requisitos mínimos para el ejercicio de sus derechos:

Para la radicación y atención de su solicitud le solicitamos suministrar la siguiente información: Nombre completo y apellidos Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto), Medios para recibir respuesta a su solicitud, Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información) Firma (si aplica) y número de identificación. El término máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de quince (15) días hábiles, contado a partir del día siguiente a la fecha de su recibo.

Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, **SEGtics SOLUCIONES SAS** informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Una vez cumplidos los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el Titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación, podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio – Delegatura para la Protección de Datos Personales-

VIGENCIA: La presente Política para el Tratamiento de Datos Personales rige a partir del 1 de enero de 2020. Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esta política. Una vez se cumpla(n) esa(s) finalidad(es) y siempre que no exista un deber legal o contractual de conservar su información, sus datos serán eliminados de nuestras bases de datos.